

Informace o zpracování osobních údajů

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

Správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje:

Eva Majcová

narozená 13. 3. 1990

IČ 21798737

se sídlem 763 15 Veselá 249

telefon: +420 774 334 303

email: info@rezidencesadovazlin.cz

(dále také jako „**Provozovatel**“)

Proč zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme s cílem umožnění procesu a realizace ubytovacích a případných dalších služeb v ubytovacím zařízení Rezidence Sadová Zlín.

Dále k tomu, abychom Vám mohli opětovně nabídnout využití ubytovacích nebo souvisejících služeb.

V jakém rozsahu osobní údaje zpracováváme?

Jméno a příjmení klienta, datum narození, adresu trvalého pobytu a dobu ubytování, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu, kontakt (telefon, e-mail).

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

- Provozovatel
- Osoby, kterým Provozovatel přidělí oprávnění za účelem zpracování nebo realizace služeb
- Provozovatel technického řešení rezervačního systému za účelem údržby a kontroly správné funkčnosti systému

Jak Vaše osobní údaje uchováváme a jak je chráníme proti ztrátě nebo zničení?

Osobní údaje uchováváme výlučně elektronicky na počítačích a chytrých telefonech chráněných antivirovými programy a pravidelně zálohovanými na vzdálené úložiště.

Jak mohu zjistit, jaké údaje jsou zpracovávány o mé osobě?

Na vyžádání Vám zašleme veškeré osobní údaje, které máme uloženy k Vaší osobě.

K jakým účelům zpracováváme osobní údaje?

- Proces zpracování a realizace objednané služby
- Komunikace související s hodnocením kvality služeb nebo s nabídkou souvisejících služeb provozovatele

- Osobní údaje nejsou nikdy předány třetí straně, pokud se nejedná o instituce, které k tomu mají oprávnění ze zákona

Cookies

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace v prohlížeči a slouží k odlišení návštěvníků webu. Do cookies nikdy neumístujeme osobní nebo citlivá data. Ve formě cookie se ukládají pouze např. číselné identifikační kódy, stavové proměnné, apod. Klademe maximální důraz na soukromí a bezpečnost vašich údajů.

Proč používáme cookies?

Především proto, že bez cookies není technicky možné realizovat funkce, ke kterým je nutné udržet informaci o návštěvníkovi, který přistupuje k webu. Například jde o rezervace, objednávky ve více krocích, přihlašování uživatele do systému a podobně.

Jaké další služby, které používají cookies, se mohou ještě objevit na našem webu?

Především se jedná o statistické a inzertní služby jako je Google Analytics, Google AdWords, Seznam Sklik a podobné. Tyto cookies (jsou-li některé z nich použity) slouží zejména k analýze návštěvnosti webu a k vyhodnocení výkonu různých prodejních kanálů a k personalizaci obsahu a lepšímu zacílení reklamy.

Co mohu dělat, když nesouhlasím s ukládáním cookies?

Všechny cookies na našich stránkách můžete pomocí vašeho prohlížeče vymazat či trvale zablokovat. Návod prohlížeče obsahuje návod, jak spravovat cookies.

Prosím berte na vědomí, že blokováním základních cookies můžete znemožnit dokončení procesu rezervace.

Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováváním osobních údajů máte jako subjekt údajů níže uvedená práva. Na výkon těchto Vašich práv se ovšem vztahují určité výjimky a proto je nebude možné uplatnit ve všech situacích. Uplatníte-li Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti (v odůvodněných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce), požadovaná opatření.

• právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.

• právo na opravu osobních údajů

Jste oprávněni požádat nás o opravu nepřesných osobních údajů.

• právo na výmaz

Můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů; a to za podmínek uvedených v článku 17 GDPR. V případě oprávněné žádosti podnikneme přiměřené kroky k tomu, abychom informovali i ostatní správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, o tom, že jste uplatnili právo na výmaz.

- **právo odvolat souhlas**

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový svůj souhlas kdykoliv odvolat a zamezit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.

- **právo na omezení zpracování**

V některých případech jste oprávněni požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (např. do doby vyřešení Vašich námitek)

- **právo na přenositelnost osobních údajů**

Jste oprávněni požádat nás, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás na základě smlouvy či Vašeho souhlasu zpracováváme v elektronické podobě.

- **právo vznést námitku proti zpracování**

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

- **právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování**

Budeme-li rozhodovat o čemkoliv, z čehož by Vám vyplynuly právní účinky nebo co by se Vás obdobným způsobem významně dotklo, máte právo, aby takové rozhodnutí nebylo činěno automatizovanými postupy bez lidské ingerence, a to kromě možných výjimek.

- **právo podat stížnost**

Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, neváhejte se na nás obrátit a my neprodleně zjednáme nápravu. Stížnost ohledně prováděného zpracování jste oprávněni podat též přímo dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Veškerá práva lze uplatnit e-mailem na shora uvedené e-mailové adrese nebo písemně na adrese mého sídla, uvedené výše.