

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smlouvy, jejichž předmětem je ubytování v apartmánech na adrese Sadová 7250, 760 01 Zlín (dále jen „**VOP**“ a „**Ubytovací zařízení**“), uzavřené mezi podnikatelem:

paní Evou Majcovou, IČ 21798737, se sídlem 763 15 Veselá 249, narozenou 13. 3. 1990, zapsanou v živnostenském rejstříku. (dále také jen jako „**Ubytovatel**“) a

Vámi jako ubytovaným (dále také jen jako „**Klient**“).

### **Kontaktní údaje Ubytovatele:**

Email: info@rezidencesadovazlin.cz

Telefon: 420 774 334 303

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1.** Smlouvou o ubytování (dále jen „**Smlouva**“) se pro účely smluvního vztahu mezi Ubytovatelem a Klientem rozumí jakákoliv smlouva, uzavřená dle těchto VOP.
- 1.2.** Smlouvou o ubytování se Ubytovatel zavazuje, poskytnout Vám přechodně ubytování na ujednanou dobu ve shora uvedeném Ubytovacím zařízení a vy se zavazujete, zaplatit mu za ubytování a za služby spojené s ubytováním ujednanou cenu (dále jen „**Cena**“).
- 1.3.** Pokud jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a ubytování rezervujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jde o **spotřebitelskou smlouvu**. Blíže se prosím s informacemi důležitými pro Vaše postavení spotřebitele seznámte v dokumentu Informace o ochraně spotřebitele. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

### **ZVLÁŠTNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE:**

- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (tyto jsou obsaženy v těchto VOP, v dokumentu Informace o ochraně spotřebitele a na webovém rozhraní [www.rezidencesadovazlin.cz](http://www.rezidencesadovazlin.cz));
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (blíže viz dokument Informace o ochraně spotřebitele).
- dále viz Informace o ochraně spotřebitele

### **Náš právní vztah se řídí:**

- těmito VOP;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- Informacemi o ochraně spotřebitele
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní [www.rezidencesadovazlin.cz](http://www.rezidencesadovazlin.cz) (dále také jen „**Webové rozhraní**“);
- potvrzením rezervace;

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), pokud jste v postavení spotřebitele.

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah řídí českým právem. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

## 2. Smlouva o ubytování

- 2.1. Ubytování si rezervujete prostřednictvím rezervačního systému na Webovém rozhraní, nebo prostřednictvím platformy [www.booking.com](http://www.booking.com).
- 2.2. Žádost o rezervaci musí obsahovat zejména přesné datum rezervace a počet ubytovaných osob, zvolený způsob platby a Vaše kontaktní údaje (případně fakturační).
- 2.3. Odesláním rezervace souhlasíte se zněním všeobecných obchodních podmínek a potvrzujete, že jste se seznámili se Zásadami zpracování osobních údajů a Informacemi o ochraně spotřebitele. Údaje uvedené v potvrzení rezervace jsou považovány za správné a úplné. O jejich změně jste povinni Ubytovatele bezodkladně telefonicky či e-mailem informovat.
- 2.4. Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem závazného potvrzení rezervace Ubytovatelem.
- 2.5. Došlo-li na straně Ubytovatele ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny ubytování a případných služeb v průběhu rezervování, není Ubytovatel povinen, poskytnout Vám ubytování za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani tehdy, pokud již došlo k potvrzení Vaší rezervace. V takovém případě si Ubytovatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy.
- 2.6. Dojde-li ke změně ceny za ubytování v průběhu rezervování, budete na tuto skutečnost neprodleně Ubytovatelem upozorněni.
- 2.7. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, nedohodneme-li se výslovně na jiném jazyce.
- 2.8. Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. Smlouvu tvoří i tyto VOP, požární a evakuační řád budovy, v němž se Ubytovací zařízení nachází, Vaše odeslaná rezervace a naše potvrzení rezervace.
- 2.9. V případě jakéhokoliv dotazu můžete Ubytovatele kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu na shora uvedených kontaktech.
- 2.10. Vaše osobní údaje uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije Ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ním a Vámi. Předané osobní údaje budou zpracovány v souladu z čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Nakládání s osobními údaji blíže upravuje dokument Zásady zpracování osobních údajů, dostupný na webovém rozhraní.

### **3. Platební podmínky**

- 3.1.** Ceny služeb poskytovaných Ubytovatelem jsou uvedeny na Webovém rozhraní.
- 3.2.** Cenu objednaných služeb je nutno uhradit bezhotovostně v českých korunách (CZK) před poskytnutím služeb převodem na bankovní účet Ubytovatele. Pokyny k provedení platby společně se zálohovou fakturou na částku ve výši odpovídající 100% z ceny objednaných služeb Vám budou sděleny v potvrzení rezervace.
- 3.3.** Případné další možné způsoby platby budou uvedeny na Webovém rozhraní.
- 3.4.** V případě bezhotovostní platby je záloha splatná do pěti pracovních dnů ode dne závazného potvrzení rezervace Ubytovatelem, není-li uvedeno či písemně dohodnuto jinak. Váš závazek uhradit cenu za objednané služby je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Ubytovatele, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
- 3.5.** V ceně pobytu není zahrnut rekreační poplatek, který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného obecního úřadu. O výši poplatku budete předem informováni.
- 3.6.** Po ukončení pobytu obdržíte od Ubytovatele do pěti pracovních dní konečnou, tj. zúčtovací fakturu.
- 3.7.** Souhlasem s těmito obchodními podmínkami udělujete Ubytovateli souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou

### **4. Práva a povinnosti klienta**

- 4.1.** Jako Klient máte zejména následující práva:
- Být dostatečně a úplně informován ubytovacím zařízením o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně;
  - na řádné poskytnutí objednaných, Ubytovatelem potvrzených služeb, kde jste uhradili zálohu v požadované výši;
  - před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku nebo požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení storno podmínek v souladu s ustanovením článku 10. těchto VOP;
  - reklamovat vady poskytovaných služeb.
- 4.2.** Jako Klient máte zejména následující povinnosti:
- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky nebo požadavku na rezervaci;
  - zaplatit Ubytovateli v požadovaném termínu zálohu nebo plnou cenu za pobyt dle konkrétních podmínek uvedených v potvrzení Vaší objednávky nebo rezervace;
  - respektovat předpisy Ubytovatele, jehož služby využíváte a případný domovní řád;
  - pečlivě si přezkontrolovat Ubytovatelem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti Ubytovatele neprodleně kontaktovat.

## **5. Povinnosti Ubytovatele**

Ubytovatel je povinen:

- Poskytnout Klientovi důležité informace k objednaným službám a potvrdit Klientovi řádně objednané služby.
- Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit Klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
- V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb nebo závazné rezervace ze strany Klienta vyplatit nejpozději do 30 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok Ubytovatele na storno poplatky, vyplatí Klientovi pouze případný rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými storno poplatky dle článku 7 těchto VOP.

## **6. Nástup na pobyt**

V den nástupu na pobyt obdržíte od Ubytovatele SMS s číslem parkovacího místa a kódem k samostatnému otevření rezervovaného apartmánu.

## **7. Storno podmínky**

**7.1.** Storno podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Vámi a Ubytovatelem.

**7.2.** Máte právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky nebo rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Ubytovateli.

**7.3.** Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace veškerých objednaných služeb z Vaší strany. Při zrušení rezervace od data, kdy byla rezervace zadána, do 7 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb si Ubytovatel neúčtuje žádné storno poplatky. Při zrušení rezervace méně než 7 dní až 24 hodin před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené rezervace, je Ubytovatel oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 50% z objednaných služeb dle potvrzené rezervace. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky, je Ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% z objednaných služeb.

## **8. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů**

**8.1.** V případě jakékoliv stížnosti k podnikání Ubytovatele jej prosím kontaktujte na emailové adrese [info@rezidencesadovazlin.cz](mailto:info@rezidencesadovazlin.cz) nebo na shora uvedené adrese sídla jeho podnikání.

**8.2.** Kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, neboť Ubytovatel podniká na základě živnostenského oprávnění. Dohled nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Úřad na ochranu osobních údajů se věnuje a kontroluje dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů (ÚOOÚ). Na zmíněné kontrolní orgány je Klient oprávněn obrátit se svými případnými stížnostmi.

**8.3.** Jako spotřebitel má Klient právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, který by případně vznikl mezi ním a Ubytovatelem. Takový případný spor by byl projednáván podle zákona o ochraně spotřebitele. Bližší informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny

na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Jako spotřebitel jste oprávněn využít i platformu pro řešení sporů online, zřízenou Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9. Závěrečná ustanovení**

**9.1.** Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť Internet). Náklady při využití prostředků komunikace na dálku nese Klient a tyto se neliší od běžné sazby poskytovatelů těchto služeb.

**9.2.** Nedohodneme-li se jinak, bude veškerá komunikace související se smlouvou mezi námi probíhat telefonicky či v písemné formě, a to zejména emailem na adresu uvedenou v rezervaci, ve výjimečných případech i prostřednictvím doporučené pošty nebo osobním předáním.

**9.3.** V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**9.4.** Veškeré případné změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi Ubytovatelem a Klientem upraveny výlučně písemnou formou.

**9.5.** Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností obou smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.

**9.6.** Tyto VOP jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění, jak jsou zveřejněny na webovém stránce: [www.rezidencesadovazlin.cz](http://www.rezidencesadovazlin.cz). Ubytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně kdykoliv měnit. VOP jsou účinné vždy ode dne jejich zveřejnění. Pro Klienta však vždy platí text VOP, platný a účinný v okamžiku odeslání jeho požadavku na rezervaci. Práva a povinnosti Ubytovatele a Klienta vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nových VOP nejsou změnou dotčena.

**9.7.** Předané osobní údaje Klienta uvedené v objednávce pobytu použije Ubytovatel pouze pro účely uzavíraného smluvního vztahu mezi ním a Klientem a nebudou nikomu a nikam dále předávány. Bližší informace k ochraně osobních údajů naleznete v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

Tyto VOP jsou účinné    1. 2025