

## Informace o ochraně spotřebitele

Podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, sděluje Ubytovatel Klientovi následující informace:

### 1. Totožnost a kontaktní údaje Ubytovatele:

#### **Eva Majcová**

narozená 13. 3. 1990  
se sídlem na adrese 763 15 Veselá 249  
IČ 21798737,  
zapsaná v živnostenském rejstříku

email: info@rezidencesadovazlin.cz

telefon: 420 774 334 303

### 2. Hlavní předmět podnikání Ubytovatele:

Poskytování ubytovacích služeb

### 3. Označení služby:

Ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek blíže specifikovaných na webových stránkách ubytovatele [www.rezidencesadovazlin.cz](http://www.rezidencesadovazlin.cz) a ve všeobecných obchodních podmínkách Ubytovatele.

### 4. Cena poskytované služby:

Celková cena za poskytované služby je uvedena bez DPH. Ubytovatel není plátcem DPH. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím služby, jakož i veškeré daně a případné poplatky.

### 5. Způsob platby a způsob plnění:

Klient poskytne veškeré platby dle uzavřené smlouvy bezhotovostně předem na bankovní účet Ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol Klient obdrží písemně v zálohové faktuře prostřednictvím emailu.

### 6. Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady na prostředky komunikace na dálku jsou určeny poskytovateli těchto služeb a tyto se neliší od jejich běžné sazby.

### 7. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů

Klient má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu mezi ním a Ubytovatelem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

## **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Webová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### **8. Odstoupení od smlouvy**

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Klientovi jako spotřebiteli **nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud Ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.**

### **9. Povinnost vystavit účtenku**

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.